

【緊急！】消費者トラブル注意報 第83号

県庁を名乗る不審な電話が、相次いでいます。

【不審電話の一例】

- (1) 県庁を名乗り、「あなたの個人情報が出ている。削除してあげるからまずは家族構成を教えてください。」などと言って、家族全員の個人情報を聞き取ろうとする。
- (2) 県庁を名乗り、アンケートなどと称して、様々なことを聞き取ろうとする。

【これまでに騙^{かた}られた部署名の一例】

安全課、安全対策課、安全係、地域安全課など。

これらは全て実在しません。

消費者の皆様へのアドバイス

県庁職員が電話で個人情報（口座番号、預金額、家族構成、等）を尋ねることはありませんので、絶対に答えないようにしましょう。

このような不審な電話があった場合には、電話を切って県の消費生活センターや警察署等に相談しましょう。

熊本県消費生活センター 相談電話 096-383-0999

（相談受付時間：平日及び日曜日の午前9時から午後5時まで）