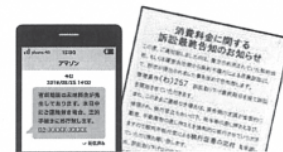


架空請求の手口の流れ（よくある例）

突然通知

メール

ハガキ



様々な名目で送りつける

メールやハガキに書かれた
電話番号にかけないで！

覚えのない
請求がきたら **188**

電話すると

支払要求

着手金

示談金

供託金



「急がないと
裁判になりますよ」
「後日返金されますよ」

第三者の電話番号に誘導

「弁護士に問い
合わせてください
番号は 03-XXXX-XXXX」



おかしいと
思ったら **188**

承諾すると

支払指示

プリペイドカード

¥50000

「コンビニで
カードを買って
番号を教えてください」



コンビニ端末

「端末から出てくる
支払用紙を持って
レジで支払ってください」

支払う前に **188**

一度支払ってしまうと

さらなる支払要求

弁護士・裁判の相手と名のる者から、
次々と電話がかかってきて、
さらなる支払を要求されます。



「他にも未払が
ありました」

「和解できない！ふざけるな」
「自宅に行くぞ」
「家族に迷惑がかかるぞ」



被害高額化

架空請求の手口は様々です！

もう一度
支払う前に **188**

消費者ホットライン

局番なし

188

架空請求以外でも、消費生活で
お困りのことがあれば、ご相談ください！

架空請求に関する情報をより詳しく知りたい場合は、右のQRコードからアクセスしてください →



こんな封書、ハガキ届いていませんか？ それ、詐欺かもしれません！！

パターン①
封書

New!!!

【封書の中身】

「訴訟」「最終告知」
等の言葉を使って
焦らせる

総合消費料金に関する
訴訟最終告知のお知らせ

平成30年10月12日

「差し押さえ」「強制」
「履行」等の言葉を使
って焦らせる

この度、ご通知しましたのは、貴方の利用されていた契約会社、ないしは運営会社から契約不履行による民事訴訟として提出された事をご通知致します。
管理番号(つ)766
尚、ご連絡なき場合、原告側の主張が全面的に受理され、ち合いの元、給料差し押さえ及び、不動産物の差し押さえを強制的に履行させて頂きますので裁判所執行官による執行証書の交付を承諾していただくようお願い致します。
裁判取り下げなどのご相談にしましては当局にて受け回っておりませんので、職員までお問合せ下さい。
なお、書面での通達となりますのでプライバシー保護の為、ご本人様からご連絡いただきますようお願い申し上げます。

本人が連絡する
よう仕向ける

【封筒】

「重要」と書いて
焦らせる

重要

※取り下げ最終期日 平成30年10月17日

取下げできる期間を短く
設定し、焦らせる

法務省管轄支局 国民訴訟通達センター
東京都千代田区霞が関
取り下げ等のお問合せ窓口 03-XXXX-XXXX

パターン②
ハガキ

New!!!

特定消費料金
訴訟最終告知のお知らせ

管理番号(つ)766

ハガキの文面は、
封書の中身(パターン①)と似ている場合も

公的機関に類似
している場合も

(例) 法務省管轄支局
国民訴訟通達センター
(パターン①参照)、
民間訴訟告知センター、
全国紛争相談センター
など

※いずれも国の組織と
は無関係です。

この度、ご通知しましたのは貴方の利用されていた契約会社、ないしは運営会社から契約不履行による民事訴訟として、訴状が提出されました事をご通知致します。
裁判取り下げ最終期日を経て訴訟を開始させて頂きます。
尚、ご連絡なき場合原告側の主張が全面的に受理され執行官立会いの元、給料差し押さえ及び不動産物の差し押さえを強制的に履行させて頂きますので裁判所執行官による執行証書の交付を承諾していただくようお願い致します。
裁判取り下げなどのご相談にしましては当局にて受け回しておりますので、職員までお問合せ下さい。
尚、書面での通達となりますのでプライバシー保護の為、ご本人様からご連絡いただきますようお願い申し上げます。

裁判所をかたる架空
請求が最近増加中

※取り下げ最終期日 平成30年10月31日

地方裁判所管理局
東京都千代田区霞が関
お問合せ窓口 03-XXXX-XXXX
受付時間9:00~19:00

裁判所からの通知を
見分ける方法

裁判所から送られる正式な訴状の送達には、以下のような特徴があります！

【特徴①】

訴状が郵便受けに投函されることや、ハガキで送られることはない。

【特徴②】

郵便職員が名宛人に手渡すのが原則で、受取の際に、「郵便送達報告書」への署名又は押印が求められる。

まずは、消費者ホットライン(局番なし)188に
相談してみましょう！

消費者庁

消費者ホットライン188
イメージキャラクター「イヤヤン」

