

番号	質問内容	回答
1	企画提案書の提案項目は「別紙1「提案項目」のとおり」とありますが、別紙1はプロポーザル審査基準になっています。提案項目を再度お示しただけですでしょうか。	審査基準及び仕様書を参考に提案ください。
2	企画提案書について、副本については会社名等が分からないようにする必要がありますでしょうか？	会社名を記載ください。
3	プレゼンテーションにおいて、企画提案書の内容をPPTにまとめて説明してもよろしいでしょうか？	お見込みの通りです。
4	プレゼンテーションにおいて、システムの操作方法を動画等を用いて説明することは可能でしょうか？	企画提案書に使用する動画の画面を掲載している場合は可能です。
5	仕様書7.3セキュリティ(3)に「データセンターには運用スタッフが常駐し」とありますが、外部のクラウドサーバを使用する場合には、そのクラウドサーバのセキュリティレベルを示すでよろしいでしょうか？	よろしいです。
6	仕様書8.3予約受付端末において、CTIアダプタとありますが、IP電話を活用しWEBブラウザでCTI機能が実現できる場合は、CTIアダプタは不要と考えてよろしいでしょうか？	お見込みの通りです。
7	仕様書8.1予約受付センター及び車載器において、予約受付センターのインターネット通信費および予約受付に使用するIP電話通信費は、本業務の見積り対象外と考えてよろしいでしょうか？	お見込みの通りです。
8	仕様書9ソフトウェア要件において、地図ソフトで「住宅地図を搭載すること」とあり、サーバ情報配信機能の基本機能2に「サービス利用者が属する市町村の住宅地図情報を提供するとともに」とありますが、住宅地図は予約配車システムと切り離して表示することでもよろしいでしょうか？	お見込みの通りです。
9	仕様書9ソフトウェア要件Web予約受付機能において、「利用者Web予約受付システムから送信された仮予約情報に基づいて確定・取消ができる機能を有する」とありますが、AIが予約受付可否を自動で判断し、予約時に予約が確定する機能でも問題ないでしょうか？	オペレーターによる予約確定ができる機能は必須です。
10	仕様書9ソフトウェア要件予約変更機能において過去および運行終了分については、ももとの予約内容を修正するものであり、予約になかったものを追加することはないと考えてよろしいでしょうか？	予約になかったものを追加する機能も必須です。
11	仕様書9ソフトウェア要件予約変更機能の4、5についての対応は必須でしょうか？	必須です。
12	仕様書9ソフトウェア要件配車機能において「乗降ルートと配車ルートの距離、時間をAI技術により計算・表示する機能を有し、システムが選定したルートを手動で編集、車両変更などが出来る機能を有すること。」とありますが、AI技術のみで配車を完了し、オペレーターによる変更はできない配車手法でも問題ないでしょうか？	オペレーターによる変更は必須です。
13	仕様書9ソフトウェア要件ナビゲーション機能において、「配車ルートを音声でナビゲーションする機能を有すること。」とありますが、右左折等まで音声で案内する必要がありますでしょうか？	右左折等の音声による案内も必須です。
14	仕様書9ソフトウェア要件予約・確認機能において「予約完了後、及び配車確定後に自動で利用者のメールアドレス等に通知を行うこと。」とありますが、利用者アプリにおいて予約状況が常に確認できる場合はメールアドレス等に送付する必要はないと考えてよろしいでしょうか？	お見込みの通りです。
15	仕様書12保守において「システムの故障発生に対し受付窓口(WebもしくはメールによるQA受付は24時間365日対応すること。また受付後は速やかに対応すること。)を設置し、迅速に対応する事」とありますが、緊急時を除き、翌営業日に対応することでよろしいでしょうか？	お見込みの通りです。
16	企画提案書について、目次もページ数に含めないという理解でよろしいでしょうか？	表紙、裏表紙以外は含めます。
17	提案書に記載の内容で管理画面等のデモは可能でしょうか？	4の回答と同様です。
18	ソフトウェア機能仕様について、ランドマークを前もって登録することが可能ですが、最大何箇所を想定しておりますでしょうか。町外の将来観点で追加する場所も含め最大数を教えてくださいと幸いです。	現在440拠点です。将来の最大数は提示できません。
19	利用者向け受付システムのログイン機能について、パスワードの代わりにSMS認証による本人確認でも問題ございませんでしょうか？	お見込みの通りです。
20	旧設備の産廃処理について、リース品であればリース事業者が処分責任がある認識ですが、デスクトップパソコン2台、ディスプレイ2台、UPS2台、タブレット4台はいずれも南関町さま所有の備品という理解であっておりますでしょうか？	誤りのため、項目削除します。
21	旧システムハードの廃棄の件弊社は産業廃棄物処理業者の登録をしておりますし再委託での契約ができません。この項目は削除願えませんでしょうか？	誤りのため、項目削除します。
22	予約受付端末のスペックですがMS-Office LTSC Standard 2024 → MS-Office Home & Business 2024となってもよろしいでしょうか？	MS-Office LTSC Standard 2024で統一ください。ただし、契約の際には変更する場合がございます。
23	予約受付端末のCTIアダプタですが、その先の電話機の調達は必要ないということでもよろしいでしょうか？	通話できる環境があれば不要です。
24	通信回線、電話回線の構築費/利用料も本費用に含めるのでしょうか？	現在の電話番号が引き続き利用できることは、必須です。利用料は含めませんが、構築費が必要な場合は含めます。
25	SIMについては既存流用を想定しておりましたが、様式第5号経費見積り書には「SIM初期費用など」と記載されています。新たに調達することになるのでしょうか。その場合、SIM利用料についても本費用に含めるのでしょうか？	SIMは新たに導入する場合の金額を記載してください。